

Privacyverklaring Sympathisanten en Donateurs

1. Wat is het doel van deze verklaring?

Stijn vzw biedt op een deskundige en betrokken manier dienstverleningen aan op welzijnsvlak en onderwijs aan personen met een zorgvraag en hun familieleden in de meest ruime zin van het woord en ongeacht de leeftijd. We komen op voor de mensen met de grootste zorgbehoefte en met complexe problematieken.

Om de kwaliteit van deze deskundige dienstverlening te kunnen garanderen, hebben we nood aan informatie en persoonsgegevens (onder meer betreffende de gezondheid).

Stijn vzw ontvangt op die manier ook informatie en persoonsgegevens van haar sympathisanten en donateurs. We hechten veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerken deze persoonsgegevens met de nodige zorg en discretie.

Stijn vzw nodigt u uit de tijd te nemen om deze Privacyverklaring door te nemen, waarin we u vertellen hoe we met uw persoonsgegevens omgaan.

Meer bepaald wil Stijn vzw in deze Privacyverklaring Sympathisanten en Donateurs heldere en transparante informatie geven over hoe onze organisatie omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de relatie tussen u als sympathisant en/of donateur en Stijn vzw. In deze Privacyverklaring informeert Stijn vzw u daarom over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Stijn vzw laat zich hierbij in de eerste plaats inspireren door het wetgevend kader, meer in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR) en de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 5 september 2018 van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens (Kaderwet).

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;

- **Derde:** elke persoon die geen sympathisant en/of donateur is van Stijn vzw;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verwerker:** Diegene die in opdracht van Stijn vzw persoonsgegevens verwerkt;
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Stijn vzw voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

3. Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing voor al onze sympathisanten en donateurs.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Stijn vzw verwerkt uw persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke. Stijn vzw respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR en de Kaderwet worden verwerkt.

5. Wie kan u contacteren voor meer informatie?

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met:

Stijn vzw:

Stijn vzw

Verwerkingsverantwoordelijke

Adres: Kempische Steenweg 555 te 3500 Hasselt

e-mailadres: info@stijn.be

DPO Stijn vzw:

e-mailadres: dpo@stijn.be

6. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die Stijn vzw van u verwerkt, zijn

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum en –plaats;
- Nationaliteit;
- Geslacht;
- Mailadres;
- Telefoonnummer(s)

- Diploma, beroep en betrekking;
- Bankrekeningnummer.

Deze persoonsgegevens heeft Stijn vzw bij u zelf verzameld. Indien Stijn vzw voornemens is persoonsgegevens over u te verkrijgen via een derde, zal Stijn vzw u daarover aanvullend en conform de geldige wet- en regelgeving informeren.

7. Welke zijn de doeleinden van verwerking?

Stijn vzw verzamelt uw persoonsgegevens om u op de hoogte te kunnen houden van projecten en realisaties die mede dankzij haar sympathisanten en donateurs gerealiseerd kunnen worden.

Stijn vzw verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinde. Als Stijn vzw uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal Stijn vzw contact met u opnemen en u om uw geïnformeerde toestemming vragen of u informeren over een andere verwerkingsgrond waarop Stijn vzw zich in dit verband beroept. Dit zal gebeuren voorafgaandelijk aan de verwerking, waarbij de informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie met u zullen worden gedeeld.

8. Welke zijn de rechtsgronden voor verwerking?

De verwerkingen in het kader van het hiervoor genoemde doeleinde hebben één rechtsgrond. Hieronder wordt deze rechtsgrond toegelicht.

Stijn vzw verwerkt uw persoonsgegevens, zoals hierboven opgesomd, enkel in het kader van het genoemde doeleinde wanneer u daarvoor voorafgaandelijk een geïnformeerde toestemming heeft gegeven. U heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, mogen geen verdere verwerkingen van uw persoonsgegevens meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan, onverlet.

9. Welke zijn de gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens?

In principe bent u niet verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken aan Stijn vzw. Indien u echter weigert om de opgesomde persoonsgegevens te verstrekken aan Stijn vzw, kan dit tot gevolg hebben dat Stijn vzw u niet op de hoogte kan brengen/houden van lopende projecten en/of gedane realisaties die mede dankzij de sympathisanten en donateurs van Stijn vzw verwezenlijkt zijn kunnen worden.

10. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Stijn vzw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Stijn vzw bewaart uw opgesomde persoonsgegevens niet langer dan twee jaar vanaf de laatste gift/sponsoring die heeft plaatsgevonden. In elk geval verwijderd Stijn vzw uw persoonsgegevens vanaf het moment dat u aangeeft niet meer op de hoogte gehouden te willen worden van lopende projecten en gedane realisaties binnen Stijn vzw.

Wanneer uw persoonsgegevens voor het genoemde doeleinde (zie punt 7) niet meer relevant is, zal Stijn vzw deze verwijderen en/of vernietigen.

11. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Stijn vzw wisselt uw persoonsgegevens niet uit met anderen.

12. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar een derde land buiten de Europese Unie?

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

13. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Stijn vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Alle personeelsleden die namens Stijn vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot discretie overeenkomstig hetgeen in het arbeidsreglement wordt bepaald en arbeidsrechtelijk is voorgeschreven.
- Bepaalde personeelsleden waarmee u een noodzakelijke vertrouwensrelatie heeft, vallen onder het toepassingsgebied van het strafrechtelijk beroepsgeheim.
- De nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt.
- Back-ups worden aangemaakt.

- Onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking,...)

14. Welke zijn uw rechten?

Op grond van de GDPR komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- Het recht op inzage en kopie;
- Het recht op verbetering;
- Het recht op het schrappen van gegevens;
- Het recht op beperking van gegevens;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Stijn vzw niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Stijn vzw een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zal Stijn vzw u informeren. Daarbij zal Stijn vzw aangeven welk gevolg aan uw verzoek gegeven wordt met bijhorende motivatie. Indien dit noodzakelijk is om naar behoren te kunnen reageren op een verzoek, kan Stijn vzw de reactietermijn verlengen. Stijn vzw zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de rechten door u is in beginsel kosteloos.

15. Bij wie kan u klacht indienen?

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Stijn vzw, een klacht heeft over de wijze waarop Stijn vzw uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct met ons contact op te nemen.

Gelieve je klacht via mail of per post te richten aan:

Stijn vzw, verwerkingsverantwoordelijke, Kempische Steenweg 555 te 3500 Hasselt

of mail: info@stijn.be

Contactgegevens DPO: dpo@stijn.be

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

16. Wijziging Privacyverklaring Personeel

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig aan u bekendgemaakt.