

# De juiste pion op de juiste plaats.



2017

## COMMUNICATIE OF 'KROMMUNICATIE'

### PRAKTISCHE INFORMATIE

Permanente vorming

DOELGROEP (max. 14 personen)  
Iedereen is welkom op deze vorming.

### DATUM - TIJD - PLAATS

Dinsdag 28 maart 2017

09.00 uur tot 12.30 uur

(3,5 vormingsuren)

Dienstencentrum St.-Oda

Lokaal Sens-City 50

Inschrijven voor 7 maart

Dinsdag 24 oktober 2016

09.00 uur tot 12.30 uur

(3,5 vormingsuren)

Dienstencentrum St.-Oda

Lokaal Sens-City 50

Inschrijven voor 3 oktober

### INHOUD EN WERKWIJZE

Communicatie is een complex proces van wederzijdse beïnvloeding tussen mensen.

In deze vorming vertrekken we vanuit een aantal basisprincipes rond communicatie. Deze worden verder geconcretiseerd in het geven van feedback zowel naar elkaar als collega's als naar ouders en zorggebruikers die in de mogelijkheid zijn om te communiceren.

In deze communicatie kijken we naar onze eigen kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en irritaties. Dit is vaak zeer verhelderend.

Tenslotte staan we stil bij een aantal concrete vaardigheden in het voeren van goede gesprekken.

Naast de basisprincipes zal in deze vorming het accent vooral liggen op het oefenen en het zoeken naar toepassingen in de eigen dagelijkse praktijk.

### PRIJS VZW STIJN



### LESGEVER

Els Umans is vormingscoördinator, kwaliteitscoördinator en auditor van vzw Stijn.