

Klokkenluidersprocedure Stijn vzw

Doelstelling klokkenluidersprocedure

Hiermee voert Stijn vzw in overeenstemming met de Klokkenluiderswet van 28 november 2022 een klokkenluidersprocedure in.

Wat is een klokkenluider en waarom is een klokkenluider belangrijk?

Een klokkenluider is een persoon die inbreuken of vermoedens van inbreuken meldt aan personen of organen die hiertoe actie kunnen ondernemen. Door (vermoedens van) inbreuken te melden, kan een klokkenluider bijdragen aan het

- Identificeren van zwakke plekken van Stijn vzw;
- Voorkomen van misbruik, onregelmatigheden, fraude en wanpraktijken op de werkvloer;
- Voorkomen en onthullen van inbreuken op belangrijke wet- en regelgeving en schade ten gevolge daarvan vermijden of beperken.

Een melding door een klokkenluider kan ook leiden

- Tot het onderzoeken van wanpraktijken en inbreuken die anders verborgen blijven en schade ten gevolge daarvan vermijden of beperken.
- Bijdragen aan het behoorlijk bestuur van Stijn vzw.

Wie kan melden?

Deze procedure is van toepassing op iedereen die werkzaam is bij Stijn vzw of is geweest of werkzaamheden heeft verricht voor Stijn vzw in welke hoedanigheid ook:

- (ex-)werknemers;
- Zelfstandigen die actief zijn binnen Stijn vzw;
- Sollicitanten;
- Vrijwilligers;
- Stagiairs;
- Bestuurders;
- (onder-)aannemers en leveranciers of de personen die onder hun toezicht en leiding staan.

Wat kan je melden?

Elke bezorgdheid over (mogelijke) inbreuken op het Europees Unierecht of nationaal recht, die gebaseerd is op informatie die je uit je werkomgeving verkreeg, op volgende gebieden:

- Overheidsopdrachten;
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- Productveiligheid en -conformiteit;
- Veiligheid van vervoer;
- Bescherming van het milieu;
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- Volksgezondheid;
- Consumentenbescherming;
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- Bestrijding van belastingfraude;
- Grensoverschrijdend gedrag/machtsmisbruik;
- Sociale fraudebestrijding.

Naast de melding van deze (mogelijke) inbreuken via de klokkenluidersprocedure, kan je nog steeds deze of andere bezorgdheden, incidenten en klachten blijven formuleren via de gekende kanalen:

- De afdelingshoofden/leidinggevenden/directie;
- De vertrouwenspersonen waarvan de contactgegevens terug te vinden zijn in het arbeidsreglement;
- De interne preventieadviseur met betrekking tot de veiligheid en het welzijn van de werknemer, waarvan de contactgegevens terug te vinden zijn in het arbeidsreglement;

- De DPO voor meldingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waarvan de contactgegevens terug te vinden zijn in het arbeidsreglement.

Hoe kan je melden?

Als je een (mogelijke) inbreuk die plaatsvond in je werkomgeving of een inbreuk, die zeer waarschijnlijk zal plaatsvinden, wil melden, dan raden wij je ten sterkste aan om dit onmiddellijk en eerst te melden aan je direct leidinggevende, of de interne preventieadviseur en/of de vertrouwenspersoon indien je melding betrekking heeft op de veiligheid of het welzijn van jezelf of collega's, of de DPO indien je melding betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens.

Als dit niet kan, om welke reden ook, of als je melding aan je directe leidinggevende, de interne preventieadviseur/vertrouwenspersoon of de DPO niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan je je bezorgdheid melden via:

- Telefoon van de meldingsbeheerder(s) via 011 198 913 of 011 198 912;
- Brief: (zorg ervoor dat je "vertrouwelijk" vermeldt op de enveloppe)

Stijn vzw

T.A.V. Meldingsbeheerder

Kempische Steenweg 555

3500 Hasselt

- In persoon: door een afspraak te maken via bovenvermelde telefoonnummers;
- Online via de weblink die terug te vinden is op de website van Stijn vzw.

Als klokkenluider kan je anoniem blijven

Je kan een (mogelijke) inbreuk anoniem melden. Dit betekent dat zelfs de ontvanger van je melding je identiteit niet zal kennen. Een anonieme melding kan enkel met de online toepassing gegarandeerd worden via de weblink zoals terug te vinden op de website van Stijn vzw. Enkel dan kan bijkomende informatie bij je opgevraagd worden om je melding te onderzoeken en er de gepaste opvolging aan te geven waarbij je anonimiteit gegarandeerd blijft.

Een goede omschrijving van de (mogelijke) inbreuk is belangrijk

Om de melding van een (mogelijke) inbreuk grondig te kunnen onderzoeken, is een goede omschrijving van de inbreuk belangrijk. Volgende vragen kunnen je hierbij helpen:

- Wat is er gebeurd? Wat gaat er mogelijk gebeuren?
- Wanneer is het gebeurd?
- Waar is het gebeurd? Binnen welke voorziening/dienst, afdeling/team?
- Wie was of is erbij betrokken?
- Is de situatie nog steeds aan de gang?
- Namen van andere personen of getuigen die de gemelde feiten kunnen bevestigen?
- Andere gegevens of elementen die kunnen helpen om de melding te onderzoeken?
- Heb je de kwestie al besproken? Met wie?
- Als je je kenbaar maakt, wat zijn jouw contactgegevens?

Opvolging van je melding

Je ontvangt binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van je melding een ontvangstbevestiging.

Na ontvangst van je melding is de meldingsbeheerder verantwoordelijk voor de opvolging van je melding. Hij zal je melding registreren in een apart en vertrouwelijk register en een voorafgaand onderzoek starten om na te gaan of je bezorgdheid gegrond lijkt. Hij zal de communicatie met jou onderhouden en je, indien nodig, om nadere informatie vragen. Hij zal je ook informeren over de ondernomen of geplande actie in reactie op je melding. Deze informatie volgt maximum 3 maanden na de ontvangstbevestiging.

Het is mogelijk dat uit het voorafgaand onderzoek blijkt dat je melding geen (mogelijke) inbreuk op het Europees Unierecht of nationaal recht is, maar een bezorgdheid of incident waarvoor andere kanalen bestaan binnen Stijn vzw. De meldingsbeheerder kan je dan voorstellen om het juiste traject en kanaal te gebruiken. Je bent niet verplicht dit voorstel te aanvaarden.

Externe meldkanalen

Wie dat wenst, kan een melding doen bij de Federale Ombudsman. Stijn vzw hoopt dat je (mogelijke) inbreuken eerst intern zal melden.

De Federale Ombudsman is te bereiken via

- Telefoon: 0800 99 961;
- Brief: De Federale Ombudsman
Leuvenseweg 48 bus 6
1000 Brussel
- In persoon: op afspraak
- www.federaalombudsman.be

Naast meldingen aan de Federale Ombudsman kan je ook meldingen doen bij:

- De FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie;
- De FOD Financiën;
- De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu;
- De FOD Mobiliteit en Verkeer;
- De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- De Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid;
- Het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;

- Het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- Het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- De Belgische Mededingingsautoriteit;
- De Gegevensbeschermingsautoriteit;
- De Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- De Nationale Bank van België;
- Het College van Toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- De autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;

- Het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekering der Zelfstandigen;
- De Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- De Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- De Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- De Autonome dienst coördinatie Anti-Fraude (CAF);
- De Scheepvaartcontrole;
- Politiediensten.

Welke verplichtingen hebben de klokkenluiderskanalen en meldingsbeheerders?

Wanneer je een melding doet, is de geheimhouding van je identiteit als klokkenluider gewaarborgd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Elke melding zal grondig en in strikt vertrouwen worden onderzocht door de meldingsbeheerder of door een onpartijdige, bevoegde persoon, afdeling of instantie, die hiervoor worden aangesproken door de meldingsbeheerder.

Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming zal je identiteit niet bekendgemaakt worden aan andere personen dan de meldingsbeheerders. Indien je een melding doet via de online weblink zoals terug te vinden op de website van Stijn vzw, blijft je identiteit ook onbekend voor de meldingsbeheerders indien gewenst.

Elke verwerking van je melding gebeurt in overeenstemming met de GDPR. Niet gemachtigde personen hebben geen toegang tot je gegevens.

De meldingsbeheerders houden een register bij van alle meldingen, waarin zowel de ontvangst van de melding, het onderzoek ernaar en de oplossing ervan worden opgevolgd. De meldingen worden in dit register bewaard zolang de contractuele relatie tussen de melder en de werkgever loopt. Onderzoeksrapporten en ondersteunende

informatie worden minimaal tot 5 jaar na het einde van het onderzoek bewaard. Het meldingsregister beantwoordt aan de geheimhoudingsvereisten.

De meldingsbeheerders stellen 1 maal per jaar een volledig geanonimiseerd jaarverslag op van de ontvangen meldingen. Het Beleidsteam en het Bestuursorgaan ontvangen dit jaarverslag ter informatie.

Welke bescherming geniet je als klokkenluider?

Klokkenluiders die ter goede trouw een (mogelijke) inbreuk tegen het Europees Unierecht of nationaal recht melden, mogen geen enkel nadelig of negatief gevolg ondervinden als gevolg van hun melding.

De klokkenluiderskanalen en de opvolging van je melding zijn zo georganiseerd dat de veiligheid van je melding maximaal wordt gegarandeerd en de vertrouwelijkheid en geheimhouding van je identiteit als melder, je melding en eventueel genoemde derden worden beschermd.

Als je je kenbaar maakt bij je melding, geniet je onmiddellijk van een beschermd statuut als klokkenluider tegen mogelijke represailles. Ook degenen die je actief ondersteunen als klokkenluider (bvb. een collega, je familieleden, een vakbondsafgevaardigde) zijn beschermd.

Als je van oordeel bent dat je na je melding het slachtoffer bent geworden van represaillemaatregelen, kan je dit melden bij een meldingsbeheerder, die zal onderzoeken of de maatregelen verband houden met je melding of niet. Zo ja, dan zullen de nodige maatregelen worden genomen om de represailles ongedaan te maken.

Degenen die anoniem een (mogelijke) inbreuk tegen het Europees Unierecht of nationaal recht melden, kunnen niet genieten van het beschermd statuut als klokkenluider.

Ook degenen die met kwaad opzet een melding doen, kunnen geen beroep doen op het beschermd statuut als klokkenluider. Werknemers worden geacht te goeder trouw te

handelen. Er zal geen bescherming geboden worden aan personen die opzettelijk onjuiste of misleidende informatie melden. Werknemers mogen niet lichtzinnig met meldingen omgaan.

Wil je toegang hebben tot ondersteuningsmaatregelen, bvb. juridische, financiële en psychosociale bijstand, dan kan je hiervoor terecht bij het Federaal Instituut voor de Bescherming en de Bevordering van de Rechten van de Mens, belast met het toepassen van of toezien op de ondersteuningsmaatregelen.