

Privacyverklaring Vrijwilligers en Stagiairs

1. Wat is het doel van deze verklaring?

Stijn vzw biedt op een deskundige en betrokken manier dienstverleningen aan op welzijnsvlak en onderwijs aan personen met een zorgvraag en hun familieleden in de meest ruime zin van het woord en ongeacht de leeftijd. We komen op voor de mensen met de grootste zorgbehoefte en met complexe problematieken.

Om de kwaliteit van deze deskundige dienstverlening te kunnen garanderen, hebben we nood aan informatie en persoonsgegevens (onder meer betreffende de gezondheid).

Stijn vzw ontvangt op die manier veel informatie en persoonsgegevens van haar vrijwilligers en stagiairs. Stijn vzw rekent onder haar vrijwilligers ook haar bestuursleden en de leden van de verschillende Raden van Toezicht, die deze mandaten op vrijwillige basis op zich hebben genomen. We hechten veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerken deze persoonsgegevens met de nodige zorg en discretie.

Stijn vzw nodigt u uit de tijd te nemen om deze Privacyverklaring door te nemen, waarin we u vertellen hoe we met uw persoonsgegevens omgaan.

Meer bepaald wil Stijn vzw als organisator van vrijwilligerswerk en stageplaatsen in deze Privacyverklaring Vrijwilligers en Stagiairs heldere en transparante informatie geven over hoe onze organisatie omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de vrijwilligersrelatie of stagerelatie tussen u en Stijn vzw. In deze Privacyverklaring informeert Stijn vzw u daarom over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Stijn vzw laat zich hierbij in de eerste plaats inspireren door het wetgevend kader, meer in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR) en de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 5 september 2018 van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens (Kaderwet).

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen medewerker (met inbegrip van vrijwilligers en stagiairs) en zorggebruiker is van Stijn vzw, noch sympathisanten, donateurs en sollicitanten.
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verwerker:** diegene die in opdracht van Stijn vzw persoonsgegevens verwerkt;
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Stijn vzw voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een ander organisatie.

3. Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring Vrijwilligers en Stagiairs is van toepassing op al onze vrijwilligers en stagiairs, waaronder dus ook de bestuurders van Stijn vzw en de leden van de verschillende Raden van Toezicht binnen Stijn vzw.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Als organisator van het vrijwilligerswerk en de stageplaatsen verwerkt Stijn vzw in de rol van verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. Stijn vzw respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR en de Kaderwet worden verwerkt.

5. Wie kan u contacteren voor meer informatie?

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met:

Stijn vzw:

Stijn vzw
Verwerkingsverantwoordelijke
Adres: Breugelweg 200, 3900 Pelt
e-mailadres: info@stijn.be

DPO Stijn vzw:

Mailadres: dpo@stijn.be

6. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die Stijn vzw van u verwerkt, zijn

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum en -plaats;
- Nationaliteit;
- Rijksregisternummer;
- Geslacht;
- Adresgegevens: domicilieadres en verblijfsadres;
- Telefoonnummer(s);
- Mailadres(sen);
- Foto;

Deze persoonsgegevens heeft Stijn vzw bij u zelf verzameld. Indien Stijn vzw voornemens is persoonsgegevens over u te verkrijgen via een derde, zal Stijn vzw u daarover aanvullend en conform de geldige wet- en regelgeving informeren.

7. Welke zijn de doeleinden van verwerking?

Stijn vzw verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de vrijwilligersovereenkomst/ stageovereenkomst die Stijn vzw met u gesloten heeft.

In het kader van haar bestuurders en de leden van haar Raden van Toezicht verzamelt en verwerkt Stijn vzw deze persoonsgegevens om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen enerzijds en om administratieve en communicatieve redenen anderzijds.

De doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens door Stijn vzw zijn als volgt:

- Om contact met u te leggen en te onderhouden (persoonlijk, per post, telefonisch, per e-mail);
- Om een juiste administratie en intern beheer van vrijwilligers en stagiairs te kunnen voeren;
- Om een juiste administratie en intern beheer van bestuurders en leden van haar Raden van Toezicht te kunnen voeren;
- Om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, onder meer de verplichtingen in het kader van het UBO-register;
- Om u te kunnen informeren over ontwikkelingen binnen Stijn vzw;
- Om een centrale wervingsreserve te kunnen onderhouden (ten aanzien van stagiairs);
- Met het oog op het kunnen aanvragen en verkrijgen van eventuele subsidies.
- Om een schadegeval te kunnen aangeven bij de verzekeringsmaatschappij (ten aanzien van vrijwilligers)

Stijn vzw verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Als Stijn vzw uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te verwerken, zal Stijn vzw contact met u opnemen en u om uw geïnformeerde toestemming vragen. Dit zal gebeuren voorafgaandelijk aan de verwerking, waarbij de informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie met u zullen worden gedeeld.

8. Welke zijn de rechtsgronden voor verwerking?

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk één rechtsgrond. Hieronder worden deze rechtsgronden toegelicht.

- **Wettelijke verplichtingen**

Stijn vzw is als organisator van vrijwilligerswerk wettelijk verplicht om een vrijwilligersverzekering af te sluiten tot dekking van de risico's met betrekking tot dat vrijwilligerswerk zoals voorgeschreven door de federale Vrijwilligerswet, respectievelijk het Vlaams Vrijwilligersdecreet. Aangiftes van schadegevallen in dit verband gaan gepaard met de verwerking van persoonsgegevens van betrokken vrijwilligers. Stijn vzw is dan ook van oordeel dat de verwerking van persoonsgegevens van haar vrijwilligers in dit verband onderdeel vormt van deze wettelijke verplichting.

Met betrekking tot haar bestuurders heeft Stijn vzw een aantal wettelijke verplichtingen op basis waarvan genoemde persoonsgegevens verwerkt worden, waaronder de vereiste publicaties in het Belgisch Staatsblad en de registraties in het UBO-register.

- **Uitvoering vrijwilligersovereenkomst/stageovereenkomst**

In een groot deel van de gevallen verwerkt Stijn vzw uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw vrijwilligersovereenkomst/stageovereenkomst. Dit is onder meer het geval om een juiste administratie en intern beheer van vrijwilligers en stagiairs te kunnen voeren.

- **Gerechtvaardigd belang**

Stijn vzw is van mening dat het in haar gerechtvaardigd belang is dat persoonsgegevens van haar bestuurders en van de leden van haar raden van toezicht om administratieve redenen centraal beheerd worden opdat onder meer te allen tijde een overzicht voorhanden is van de lopende mandaten, wanneer deze eindigen en desgewenst hernieuwd dienen te worden. Stijn vzw is in dit verband de mening toegedaan dat de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van de persoonsgegevens nopen, niet zwaarder wegen dan dit belang in haar hoofde, ook omdat deze gegevens sowieso verwerkt worden in de publicaties in het Belgisch Staatsblad en het UBO-register en het desgevallend niet om nieuwe informatie op basis van uw persoonsgegevens gaat.

- **Toestemming**

Als Stijn vzw persoonsgegevens verwerkt op basis van een door u verleende toestemming heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien de verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere

verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking daarvan, onverlet. Onder meer voor het opnemen van een stagiair in een centrale wervingsreserve, zal er voorafgaandelijk een geïnformeerde toestemming bekomen moeten worden van de betrokken stagiair. Aan de bestuurders en de leden van haar Raden van Toezicht vraagt Stijn vzw voorafgaandelijk een geïnformeerde toestemming tot verwerking van hun persoonsgegevens wanneer deze verwerkingen niet berusten op een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang in hoofde van Stijn vzw.

9. Welke zijn de gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens?

In bepaalde gevallen bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan Stijn vzw. In het algemeen informeert Stijn vzw u vooraf over de gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Stijn vzw verwerkt moeten worden omdat dit bijvoorbeeld een noodzakelijke voorwaarde is om een vrijwilligersovereenkomst/stageovereenkomst te kunnen uitvoeren, meer bepaald om een correcte administratie en een correct intern beheer van de vrijwilligers en stagiairs te kunnen uitvoeren.

Indien u weigert om in bovenstaand verband de benodigde persoonsgegevens te verstrekken aan Stijn vzw heeft dit tot gevolg dat de vrijwilligersovereenkomst/stageovereenkomst niet (verder) kan worden uitgevoerd.

In ander dan bovenstaand vernoemde situaties zal u tevens geïnformeerd worden over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

10. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Stijn vzw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Persoonsgegevens van vrijwilligers/stagiairs zullen tot 5 jaar na de beëindiging van de stageovereenkomst/vrijwilligersovereenkomst bewaard worden. De persoonsgegevens van stagiairs die

voorafgaandelijk toestemming hebben gegeven om hun persoonsgegevens op te nemen in een centrale wervingsreserve zullen na 2 jaar vanaf de inschrijving in die wervingsreserve verwijderd worden. Voor verdere informatie hieromtrent kan u terecht bij onze DPO via volgend mailadres: dpo@stijn.be

Wanneer uw persoonsgegevens voor de genoemde doelen (zie punt 7) niet meer relevant zijn, zal Stijn vzw deze verwijderen en/of vernietigen.

11. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Stijn vzw wisselt persoonsgegevens van haar vrijwilligers uit met verzekeringsmaatschappijen in het kader van vrijwilligersverzekeringen en met instanties voor sociale zekerheid indien nodig.

12. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar een derde land buiten de Europese Unie?

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

13. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Stijn vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Alle personeelsleden die namens Stijn vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot discretie overeenkomstig hetgeen in het arbeidsreglement wordt bepaald en arbeidsrechtelijk is voorgeschreven.
- Bepaalde personeelsleden waarmee u een noodzakelijke vertrouwensrelatie heeft, vallen onder het toepassingsgebied van het strafrechtelijk beroepsgeheim.
- De nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt.
- Back-ups worden aangemaakt.
- Onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking,...).

14. Welke zijn uw rechten?

Op grond van de GDPR komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- Het recht op inzage en kopie;
- Het recht op verbetering;
- Het recht op het schrappen van gegevens;
- Het recht op beperking van gegevens;
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;

- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Stijn vzw niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Binnen een maand nadat Stijn vzw een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zal Stijn vzw u informeren. Daarbij zal Stijn vzw aangeven welk gevolg aan uw verzoek gegeven wordt met bijhorende motivatie. Indien dit noodzakelijk is om naar behoren te kunnen reageren op een verzoek, kan Stijn vzw de reactietermijn verlengen. Stijn vzw zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de rechten door u is in beginsel kosteloos.

15. Bij wie kan u klacht indienen?

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Stijn vzw, een klacht heeft over de wijze waarop Stijn vzw uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct met ons contact op te nemen.

Gelieve je klacht via mail of per post te richten aan:

Stijn vzw, verwerkingsverantwoordelijke, Breugelweg 200, 3900 Pelt

Of mail: info@stijn.be

Contactgegevens DPO: dpo@stijn.be

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>)

16. Wijziging Privacyverklaring Vrijwilligers en Stagiairs

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden tijdig aan u bekendgemaakt.