Inloggen met EID van de persoon met handicap.

Als bewindvoerder wil je soms wel eens inloggen op een portaal van de overheid, ziekenfond, of bijv. Mynexuzhealth.
Bij de beschikking van de vrederechter staat echter meestal zoiets als:
De vrederechter verklaart BESCHERMDE PERSOON met ingang vanaf DATUM, onbekwaam om de hierna bepaalde handelingen met betrekking tot de persoon te stellen (artikel 492/1, § 1 van het Oud Burgerlijk Wetboek):
....

- *de **ondertekening of authenticatie met behulp van de elektronische identiteitskaart** overeenkomstig artikel 6, § 7 van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen; Voor al deze handelingen moet BESCHERMDE PERSOON **vertegenwoordigd** worden door de bewindvoerder over de persoon.*

Dit is de reden dat je met de EID-kaart van de persoon met handicap nergens meer kan inloggen. In de volgende bladzijden staat een beschrijving van hoe je dat toch voor elkaar moet krijgen.

Stap 1

Vraag een “token” aan bij een lokaal registratiekantoor.
Dit kan je in elk gemeentehuis doen. In mijn geval (Bilzen) kon dat gewoon bij het onthaal zonder afspraak. Neem de EID-kaart van de persoon met handicap. Ze vragen normaal gesproken naar een emailadres: geef dat van de bewindvoerder (jij dus) door.
Daarna krijg je een brief met activatie-code mee. Zie bijlage 1 voor een voorbeeld.

Stap 2

Je krijgt nu 2 e-mails, de eerste is louter ter informatie, de tweede heeft een knop: “Uw digitale sleutels activeren”, klik hierop.



Van CSAM Mijn digitale sleutels <no-reply@csam.be>
Aan [redacted] 15:23
Onderwerp **CSAM - Mijn digitale sleutels: Activatie**

Beste Axel N[redacted]

U hebt via een lokaal registratiekantoor uw persoonlijke éénmalige activatiecode ontvangen.
Gebruik deze code om uw digitale sleutels te activeren via onderstaande knop.

Uw digitale sleutels activeren

Opgelet! Deze activatielink is slechts 14 dagen geldig. Hierna zal u een nieuwe link moeten aanvragen.
Activeer uw digitale sleutel dus zo snel mogelijk.

Hebt u nog vragen? Neem contact met ons op via het contactformulier.

Met vriendelijke groeten,
Service Desk
FOD Beleid en Ondersteuning- DG Vereenvoudiging en Digitalisering.

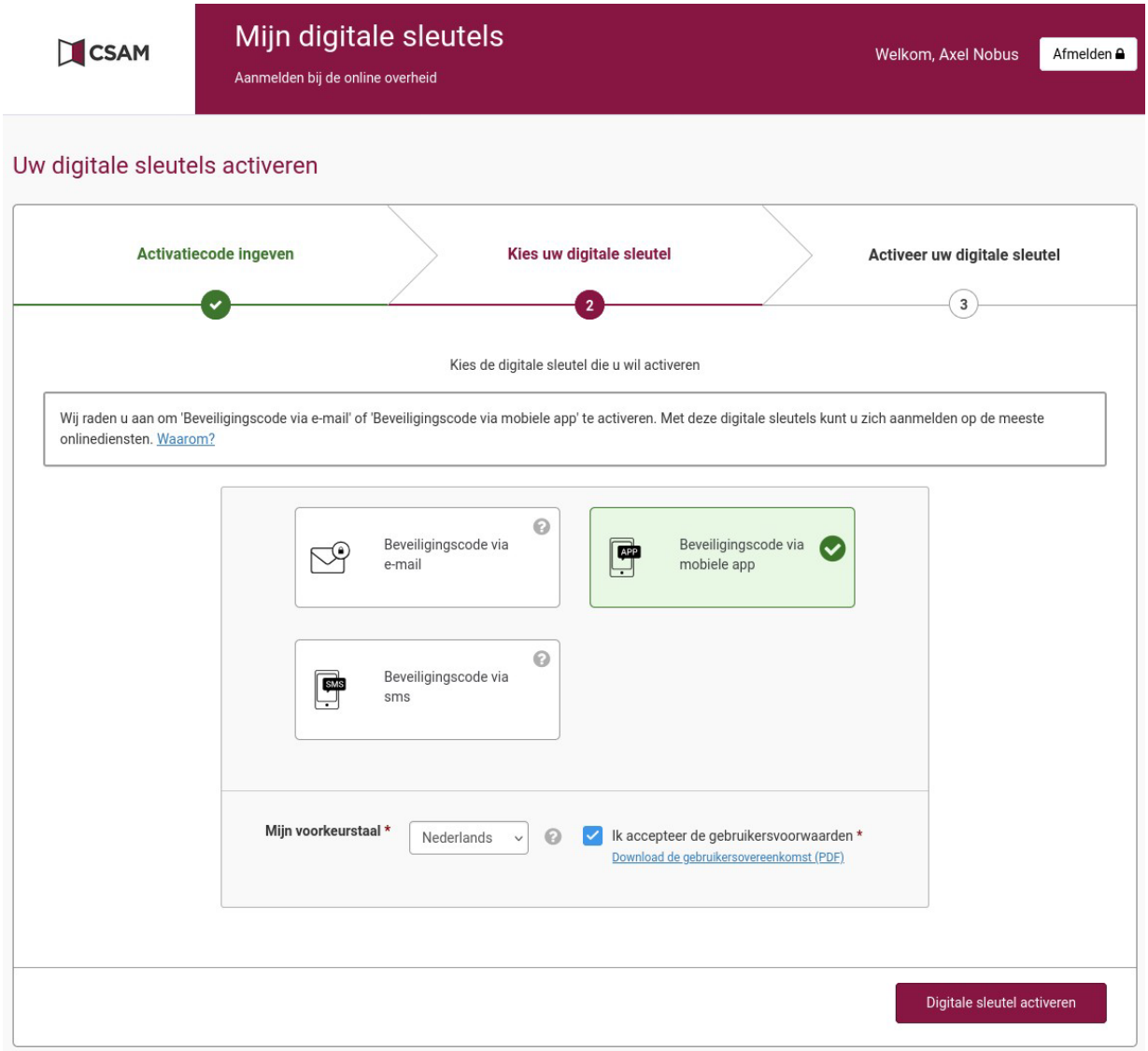
CSAM

Stap 3

Je komt daarna op een scherm waar je je Activatiecode moet opgeven.
Deze code (een serie van 4x5 letters/cijfers).
Let goed op op typfouten, je hebt maar 3 kansen anders vervalt je link.

Stap 4

Je moet nu kiezen welke inlogmethode je wilt gaan gebruiken.
In dit geval kiezen we voor de beveiligingscode via mobiele app, dit is de meest veilige methode, en is bijna overal beschikbaar.



Klik de Beveiligingscode via mobiele app aan, Klik “Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden” aan, en klik op “Digitale sleutel activeren”.

Tussenstap) … deze stap kan ook op een later tijdstip tevoorschijn komen, of helemaal niet (als er al een login is)

Op een gegeven moment kan er gevraagd worden om een gebruikersnaam en wachtwoord op te geven.



Sla zowel de gebruikersnaam als paswoord goed op!

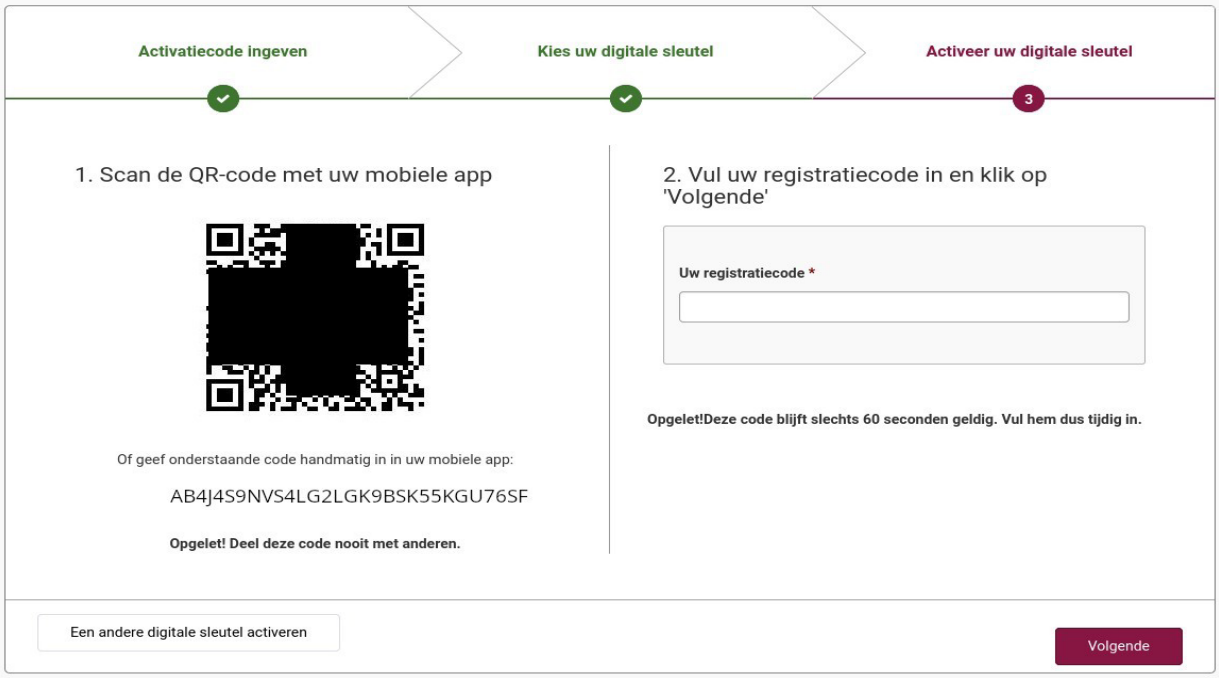
Stap 5

Hier krijgt u een overzicht van apps die u kan gebruiken op uw GSM of Tablet of PC. Klik gewoon op “Volgende”

Stap 6

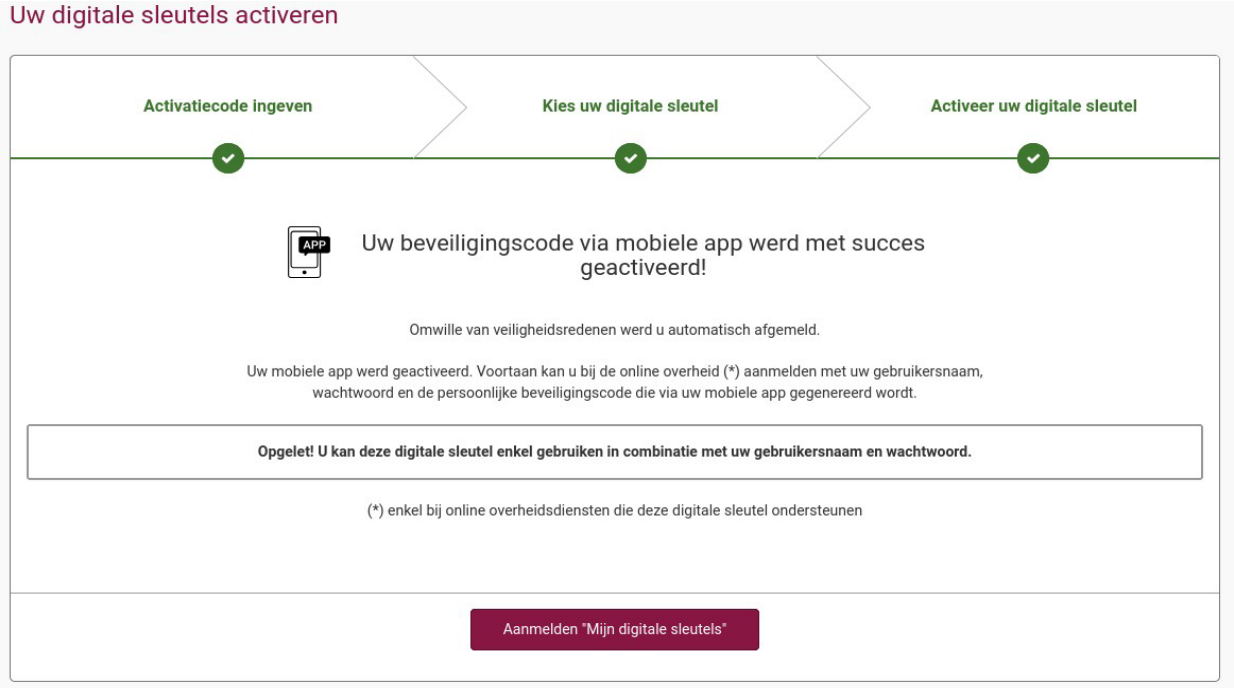
Je krijgt nu een scherm waarmee je het laatste deel van de sleutel kan maken, deze zal op je GSM staan.

Open nu de App met een Authenticator zoals gemeld in Stap 5, ikzelf gebruik Authenticator van Google, omdat je die eenvoudig kan backuppen in de Cloud.
Scan de QR-code of tik de code cijfers/letters handmatig over.
TIP: bewaar een screenshot van deze QR-code of de handmatige code. Je kan deze dan op meerdere (of nieuwe) toestellen installeren.

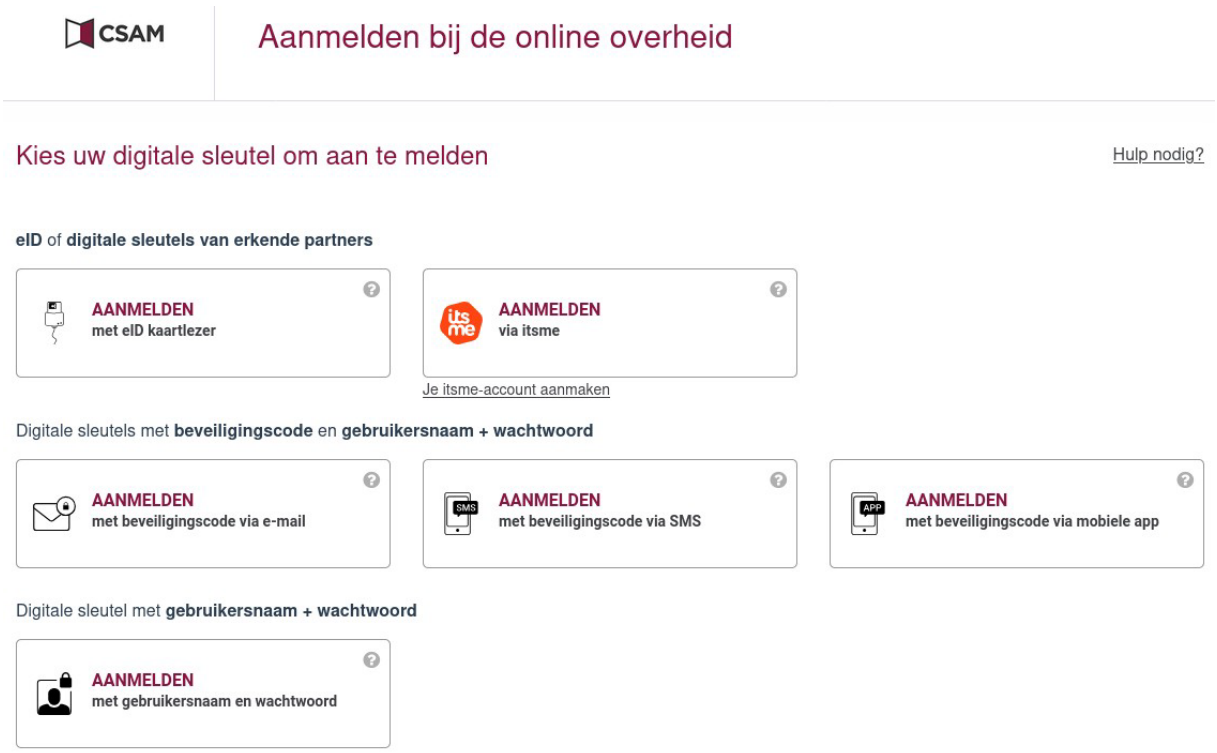


Eens je de QR-code gescanned hebt met je GSM krijg je een code te zien op je GSM.
Tik deze in als “registratiecode (in het scherm hierboven). Opgelet deze code wjzigt elke 30 seconden.

Stap 7



Klik op Aanmelden “Mijn digitale sleutels”
Het onderstaande keuzescherm krijg je ook wanneer je inlogt bij bijv. Nexuzhealth.



Klik vervolgens op “Aanmelden met beveiligingscode via mobiel app”



vul hier je eerder gemaakte gebruikersnaam en wachtwoord in, en klik op Volgende



Hier tik je de code in die je op je GSM ziet in je Authenticator-app

Klik op Volgende.

En klaar!

Bijlage 1 voorbeeld brief activatie code

CSAM

AXEL N[redacted]

Uw persoonlijke activatiecode

9KEJI 1KY59 1WAX9[redacted]

Uw persoonlijke activatiecode kan slechts één keer gebruikt worden.

U ontvangt ook een e-mail met een tijdelijke activatielink naar de online pagina waar u bovenstaande activatiecode moet ingeven.

Opgelet: deze activatielink is slechts 14 dagen geldig na ontvangst. Uw activatie is gestart op 16/09/2025 om 15:23. Activeer uw digitale sleutel dus tijdig.

Uw identificatienummer

0707[redacted]